

Es de importancia, la lectura de los términos y condiciones generales que se detallan a continuación. Se aplican únicamente para la navegación y procesos de compra de la página x-race-sports.com

CONDICIONES DE USO

Distribuidora 80 Y SIES S.A. como representante oficial de X-RACE Costa Rica ofrece información comercial por medio de la página web www.xrace-sports.com, bajo las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones.

CONDICIONES DE USO DEL SITIO

La navegación en el Sitio implica la aceptación incondicional de dar cumplimiento y obligarse conforme a las siguientes condiciones de uso. Por favor lea cuidadosamente los términos indicados a continuación y si usted no está de acuerdo con ellos, no debería utilizar nuestro sitio web.

Distribuidora 80 Y SIES S.A, se reserva el derecho de corregir errores, inexactitudes u omisiones y de cambiar o actualizar la información contenida en los sitios en cualquier momento sin previo aviso y sin necesidad de que el usuario sea notificado, lo que implica su aceptación incondicional para dar cumplimiento y obligarse conforme a las condiciones modificadas. La versión más actualizada de las condiciones está publicada en esta plataforma, por lo que el usuario deber revisar las condiciones antes de utilizar el sitio.

DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS

Todo contenido puesto a disposición en el sitio web, como por ejemplo texto, imágenes, logotipos, descargas digitales, y recopilaciones de datos son propiedad de Distribuidora 80 Y SIES S.A y está protegido por la legislación sobre Derechos de Autor y demás normativa aplicable de la República de Costa Rica. La publicación de información o materiales en el sitio, no constituye una renuncia a los derechos sobre dicha información y materiales. Distribuidora 80 Y SIES S.A como propietario exclusivo y representante de la marca X-RACE se reservan expresamente todos los derechos de propiedad intelectual sobre todos los textos, productos, contenido y otros materiales que aparecen en el sitio y publicaciones.

ERRORES Y CORRECCIONES

Distribuidora 80 Y SIES S.A. no garantiza que la información o imágenes disponibles en el Sitio Web va a ser correcta, precisa, actualizada o confiable de alguna otra manera. Todo tipo de imágenes y fotografías de productos utilizados en el sitio son de carácter ilustrativo y están sujetas a cambios. Distribuidora 80 Y SIES S.A se reserva el derecho, a su total discreción, de editar o eliminar cualquier documento, información u otro componente que aparezca en el sitio web sin necesidad de previa notificación

PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES

Los datos enviados por el Cliente al utilizar el Sitio Web son transmitidos por medio de conexión con seguridad certificada bajo el protocolo Secure Socket Layers (SSL).

GENERAL

Objetivo

Establecer los términos y condiciones que se publicarán en www.x-race-sports.com con el fin de dar transparencia comercial.

Pedidos

La página podrá recibir pedidos de toda región del mundo, pero la capacidad estará limitada para entregas en el país de Costa Rica. Solo se podrán efectuar pedidos de usuarios registrados.

Proceso de compra

La página desarrolla 4 estados del proceso del pedido que son los siguientes: En proceso Recibido Enviado Anulado

Cada uno de esto proceso es notificado de manera directa al comprador, según la gestión interna de la orden.

Servicio al cliente

El contacto para atención ante dudas o consultas relacionadas con su proceso de compra será: contactar en la dirección de correo electrónico: sac@ochentayseis.com, o así también puede utilizar nuestra opción en la página de contáctenos; también puede contactarnos telefónicamente al teléfono: + 506 4035 2000. Nuestro sitio web cuenta con un chat directo, donde podrá realizar consultas.

Privacidad

Toda la información que provee el cliente al momento de registrarse o realizar una compra será tratada con absoluta confidencialidad y privacidad.

www.x-race-sports.com se limita a resguardar la siguiente información del cliente:

Información Personal: nombre, cédula, direcciones físicas de envío, número de teléfono y dirección de e-mail.

Información no personalizada identificable: dirección IP, tipo de navegador, nombre de dominio y paginaciones específicas del sitio web de www.x-race-sports.com y se recopilan para ganar una comprensión mejor de las necesidades del desarrollo de sitio.

Políticas de compra

Todo usuario registrado o invitado podrá comprar la misma variedad de productos disponibles en el sitio web.

Dentro del sitio web el cliente podrá comprar todos los productos y servicios que se encuentren disponibles.

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido o de restringir las cantidades de cualquier pedido sin explicar los motivos, lo cual se notificará por medio de correo electrónico basado en la dirección que se indicó en el pedido.

Precio

Los precios son exclusivamente para compras en la página www.x-race-sports.com, están sujetos a cambios sin previo aviso, incluyen todos los impuestos de venta, según normativa vigente en Costa Rica; los precios son sugeridos al público.

Método de pago

Todas las formas de pago están sujetas a verificación y autorización, el envío de mercadería depende de la aprobación de que el pago este efectuado de manera correcta. Depósitos bancarios a las siguientes cuentas autorizadas a nombre de Distribuidora Ochenta y Seis S.A. (cedula jurídica 3-101-093585) Ofrecemos varios métodos de pago: pago directo con pasarela de pago, con (Visa “ Matercard), vía sinpe móvil y transferencia bancaria. (para ser efectivo el envío de su pedido realizado debe notificar su comprobante de pago al correo: ventasdigitales@ochentayseis.com

Cancelaciones

Cualquier persona puede cancelar su compra antes que le sea enviado y/o entregado el producto, debe notificar su pago al correo electrónico a ventasdigitales@ochentayseis.com manifestando su intención de cancelar la orden de compra, evitando así el trámite de compra y el despacho de mercadería. Dicha cancelación será revisada y aprobada por la parte de servicio y contabilidad para acreditar el monto económico debitado por la compra, con la reversión, entendiendo que la comisión bancaria efectuada, deberá ser retenida y no devuelta.

Modificación de estado de pedido, y negación a la entrega.

Nos reservamos el derecho de retirar cualquier producto de este sitio web en cualquier momento y/ o a quitar o modificar cualquier material o contenido del mismo. Aunque haremos lo posible para tramitar siempre todos los pedidos, puede haber circunstancias excepcionales que nos obliguen a rechazar la tramitación de algún pedido después de haber enviado la Confirmación de Pedido, vía web, y nos reservamos el derecho a hacerlo en cualquier momento, a nuestra sola discreción.

Se anula un pedido en caso de no tener respuesta positiva de un pago económico que respalde la compra efectuada.

Disponibilidad

Los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos y, en este sentido, en caso de dificultades no recurrentes de inventarios, nos reservamos el derecho de facilitarle información de otros productos que podrían sustituir la compra.

Envío y entrega de artículos. La entrega y forma de envío está establecida por nuestra área de envíos de 24 a 48 horas en zonas centrales del país como Alajuela- Heredia- San José y Cartago y de 24 horas a 72 en el área rural.

Al cliente se le enviará copia de la guía del servicio de encomienda como comprobante del envío de la mercancía. Es responsabilidad del cliente retirar o recibir el paquete.

El envío por medio de otros medios y proveedores como Correos de Costa Rica u otro, llevará un cargo extra que dependerá del peso total de la compra.

Para más información puede escribirnos al correo electrónico ventas@ochentayseis.com

Devoluciones y cambios durante las primeras 48 horas

El cliente a partir de la entrega del producto, ya haya sido despachado por encomienda o transporte, tiene 48 horas para coordinar con www.x-race-sports.com la solicitud de cambio del producto con nuestra empresa, siempre y cuando el producto tenga las condiciones revisables y entendibles para efectuarse el cambio, sea por un daño de fábrica o por el mal estado en el momento de envío.

Procesos de garantía.

Este dependerá del lugar y forma de compra de nuestros productos.

Compras en ciclos y tiendas deportivas Presentarse en el punto de venta donde adquirió el producto. Portar el ticket de compra o factura, llevar el producto completo, y si es posible en condiciones limpias, así como en caso de algunos accesorios, si aún conserva el empaque puede presentarlo. La tienda es quien hace el proceso de reporte de garantía de manera directa a Distribuidora 86, y puede que el proceso de recolección de la información y el envío del producto, para ser evaluado por nuestros técnicos, lleve un periodo de 7 a 10 días. Una vez recibido físicamente, nuestros técnicos hacen la evaluación y darán una resolución a la apelación del daño reportado como daño de fabricación.

Compras directas en nuestros medios electrónicos Debe tramitar la garantía mediante una solicitud de reclamo al correo electrónico dleon@d86group.com, o con un mensaje en la plataforma digital de WhatsApp al número telefónico: +506 4035 2068, este contacto es directo del departamento de garantías. En el reclamo, debe adjuntar la copia de la factura de compra, fotografías o videos evidentes del daño, y un pequeño resumen de la situación o problema relacionado con el producto. Una vez evaluada de manera digital la información, se revisarán posteriormente de ser necesario el producto de manera física directamente en la compañía. El costo del traslado del producto, corre por obligación del reclamante, y debe ser responsable de presentarlo y de retirarlo una vez brindada la respuesta ante el reclamo.

Es importante:

Alcance de la garantía Se cubren garantías que respondan a defectos de fabricación. La garantía no cubre daños asociados a oxidación y pintura. El producto no debe haber sido alterado técnicamente, modificado en pintura o estructura. La garantía de componentes en bicicletas, se cubrirá dentro de las 48 horas posteriores a la compra, y deberá entenderse que este corresponderá a un ajuste mecánico relacionado al ensamble en producción.

Para más información pueden escribirnos a ventasdigitales@ochentayseis.com

Moneda

Los precios en el sitio web serán desplegados en colones, y tendrán en algunos casos opción de visibilidad de conversión de precio de dólares a colones.

Promociones

Las promociones publicadas en el sitio web, serán únicamente exclusivas del sitio web, para aplicarlas a la compra virtual.

www.x-race-sports.com puede enviar correos electrónicos con ofertas promocionales; en caso de no desear recibir dicha información podrá notificar vía correo electrónico para que sea borrado de la lista de contactos para envío de información.

El color y las imágenes de los productos pueden variar dependiendo del equipo de cómputo en que se esté consultando el sitio web o dependiendo de los accesorios de cada uno de ellos.

Documentos de Compras

El comprobante de compra será enviado al cliente vía correo electrónico.

Conformidad del usuario

Se constituye un acuerdo legal entre cualquier usuario y www.x-race-sports.com dándose por

entendido que el cliente, antes de solicitar algún servicio a través del sitio, ha revisado, entendido y acordado los términos expuestos en los Términos y Condiciones de www.x-race-sports.com En caso de inconformidad, el usuario deberá abstenerse de proporcionar información personal, así como de levantar algún requerimiento comercial.

Información Adicional

Recomendaciones a clientes:

Desconecte siempre la sesión del navegador después de haber accedido a una zona de seguridad o de haber introducido al sistema el usuario y contraseña.

Nunca solicitaremos información personal mediante correo electrónico, por lo que se recomienda al cliente no proporcionar ningún tipo de información que le sea solicitada por este medio.

La empresa no se hace responsable de errores del cliente, o usuario, o negligencia al usar los servicios que se ofrecen en este sitio y no cubre pérdidas ocasionadas por: errores de captura o el uso indebido del servicio, negligencia en el manejo o compartir su información que ocasione accesos no autorizados a cuentas, dejar la computadora sin atención durante una sesión en línea, etcétera.

Se expidió al dominio www.x-race-sports.com

El dueño del dominio es DISTRIBUIDORA OCHENTA Y SEIS empresa ubicada en San Ramon de Alajuela, Costa Rica.

Protección de información y gráfica dentro del sitio web

Todos los nombres comerciales, encabezados de páginas, gráficos, textos, logos, botones, iconos, imágenes, audio, código y software usado o incorporado a este sitio web y su uso, disposición o integración, están protegidos por la legislación y/o se encuentra bajo licencia de DISTRIBUIDORA OCHENTA Y SEIS para uso únicamente de los servicios disponibles en este sitio web.

Se prohíbe cualquier otro uso, incluyendo la reproducción, modificación, distribución, transmisión, exhibición o impresión, los cuales están exhibidos en esta página web, salvo que se cuente con permiso escrito o de causa comercial de la sociedad titular de los derechos. Cualquier uso, distribución, circulación o publicación de cualquiera de los distintivos comerciales o de las imágenes contenidas en este sitio web, por cualquier medio, será sancionada por las leyes aplicables.

El presente documento puede ser actualizado, modificado o ampliado sin previo aviso, a criterio de DISTRIBUIDORA OCHENTA Y SEIS SA. CEDULA JURIDICA 3-101-093585.